

組織(人事を含む)の事例 基本知識確認テスト ② (問題)

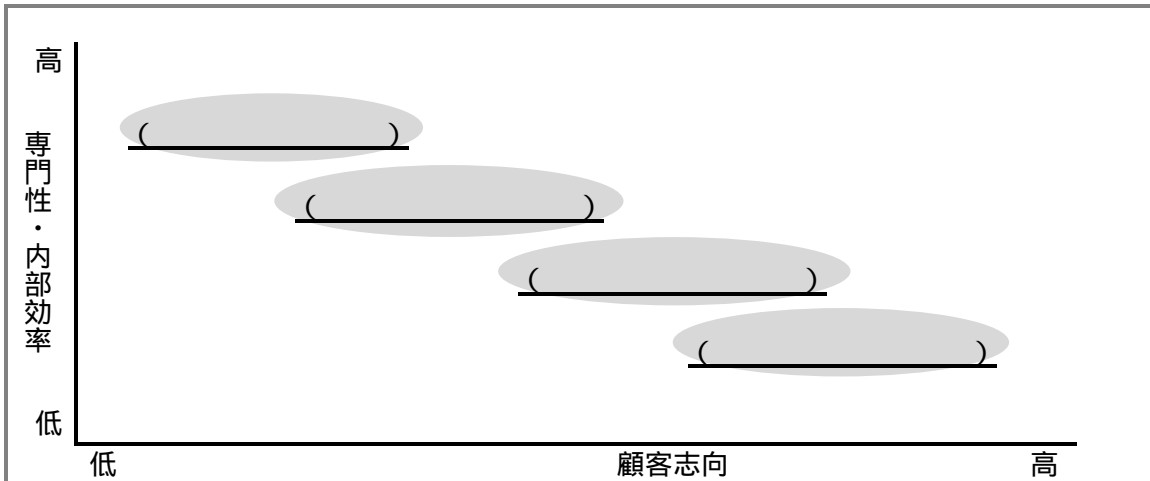
氏名 _____

第1問：組織構造とは、「経営組織を構成する部門などの関係」であるが、その基本的な構成要素(形成原理)を4つあげ、説明せよ。

第2問：組織構造(部門)の変化のスタイルには、主に「分化」と「統合」の2つがある。具体的には、どのような方法があるか、それぞれについて簡潔に説明せよ。

分 化	
統 合	

第3問：組織の形態は、企業の戦略的な考えによって様々な形に変化していく。例えば、「組織の内部効率・専門性を重視した場合」と、「顧客対応を重視した場合」とでは、組織形態が大きく異なることになり、その関係性は次の図のとおりである。専門性・内部効率重視と顧客志向を軸として考えた場合、空欄に入る最も適切な組織形態を次の語群から選び記入せよ。



〔語群〕

- ・製品別事業部制組織
- ・顧客別事業部制組織
- ・機能別組織
- ・地域別事業部制組織

第4問：人的資源管理の個別管理項目を4つあげ、それぞれの内容について説明せよ。

第5問：モラルとモチベーションについて、それぞれの内容を簡潔に説明せよ。

第6問：モラルを高めることができる対策をいくつか示せ。

第7問：経営管理とは、どのようなことか。端的に説明せよ。
