

2024年 MMC 中小企業診断士

第2次試験合格対策 Se241

第二次試験事例 I

State examination 241

組織（人事を含む）を中心とした
経営の戦略及び管理に関する事例

速報解答

MMC

Master of management corporation

模範解答

第1問(配点20点)

(a)

自社倉庫保有による流通加工力や温度・湿度の管理力がある。

(b)

非効率な受注管理など受注管理力不足や新規開拓力不足がある。

第2問(配点20点)

理由は、首都圏での物流需要に対し、新市場開拓を迅速に行う機動的な組織を構築するためである。狙いは、①長女の手元物流企業での物流企画等の経験活用や、②事業承継を見据えた統率力ある後継者育成、等がある。

第3問(配点20点)

Z社は、円滑な県内進出に向け、①A社の地元密着型の高い質のある輸送サービス力、②A社の物流システムや情報システムの構築力、③各店舗の適正在庫管理や機動的な商品補充、等を期待し、A社に案件を持ち掛けた。

第4問(配点40点)

(設問1)

狙いは、①県内・首都圏事業部間の連携や、県内事業部での長男による情報システムの対応推進、②年功序列的体質の脱却を目指した成果主義的組織体制の構築、等である。

(設問2)

施策は、①組織面で、事業部間連携を強化するための全社会議の実施や県内事業部における情報システム部の新規設置、②人事面で、成果主義的評価・報酬の導入や、人手不足に対応するための新規採用の強化、等である。

